

Европротокол: памятка водителю

До оформления

Проверьте безопасность и наличие пострадавших. Для европротокола должны взаимодействовать два ТС, оба с ОСАГО; вред причинён только им. Если условия не соблюдены — обратитесь в полицию.

Определите применимый лимит

Без разногласий: до 400 000 ₽ с принятой специальной фотофиксацией; до 100 000 ₽ без неё. При разногласиях: до 200 000 ₽ со специальной фотофиксацией. При разногласиях без неё оформляйте с полицией. Лимит не равен гарантированной сумме возмещения.

Зафиксируйте происшествие

Снимите положение ТС, номера, повреждения, дорожные знаки и привязку к месту. Для повышенного лимита используйте специальное приложение и дождитесь подтверждения приёма. Обычных фотографий в галерее недостаточно. По разъяснению Банка России, загрузка данных и фото — в течение 60 минут с момента ДТП.

Заполните бумажный бланк

Оба водителя заполняют общую лицевую сторону, отмечают обстоятельства, рисуют схему и подписывают необходимые поля. Каждый отдельно заполняет оборот своего экземпляра. На обычной распечатке оформите два экземпляра с одинаковой лицевой стороной и подписями обоих водителей.

После оформления

Бумажное извещение каждый водитель направляет своему страховщику в течение пяти рабочих дней. Потерпевший подаёт заявление на возмещение. Для электронного извещения дождитесь регистрации и сохраните номер; заявление на возмещение оформляется отдельно.

Сохраните автомобиль для осмотра

Не ремонтируйте и не утилизируйте ТС без письменного согласия страховщика до истечения 15 календарных дней, исключая нерабочие праздничные дни. Предоставьте ТС для осмотра в установленном порядке. Сохраните документы и подтверждения отправки.